

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin stanowi wymagany prawem regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i określa w szczególności zasady i warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem www.superkapsulki.pl, której właścicielem i administratorem, na czas trwania konkursu pn. „Pokaż swój supertalent do brudzenia” oraz w okresie do 1 (jednego) roku od daty jego zakończenia, jest spółka Octopus Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 02-587), ul. Domaniewska 39.

§ 1

Definicje

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia Usług, w tym korzystania ze Strony oraz informujący o obowiązkach i uprawnieniach Użytkowników oraz Usługodawcy;
- 2) **Strona** – strona internetowa, dostępna pod adresem www.superkapsulki.pl;
- 3) **Usługodawca** - spółka Octopus Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 02-587), ul. Domaniewska 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000126015, kapitał zakładowy w wysokości 7.191.000,00 złotych, REGON: 010579937, NIP: 5210087180, będąca organizatorem Konkursu; Usługodawca jest również stroną umowy o świadczenie Usług, a także właścicielem i administratorem Strony;
- 4) **Henkel Polska** – spółka Henkel Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 02-672), przy ul. Domaniewskiej 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000567666, kapitał zakładowy w wysokości 1 661 694 000,00 złotych, REGON: 362077261, NIP: 5252624369;
- 5) **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający ze Strony, w tym dostępnych w ramach Strony Usług;
- 6) **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usług w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **Usługi** – określone w § 3 Regulaminu usługi świadczone drogą elektroniczną, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004.171.1800 z zm.);
- 8) **Konkurs** – konkurs pn. „Pokaż swój supertalent do brudzenia”, organizowany przez Usługodawcę na rzecz Henkel Polska, odbywający się w okresie od dnia 9 maja 2022 roku do dnia 31 maja 2022 roku, na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie Konkursu;
- 9) **Regulamin Konkursu** – regulamin określający prawa i obowiązki organizatora oraz uczestników Konkursu, dostępny [tutaj](#);
- 10) **Zdjęcie** – odpowiedź na zadanie konkursowe, zgłaszana za pośrednictwem Formularza, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w Regulaminie Konkursu;
- 11) **Formularz** – Usługa dostępna na Stronie, służąca do dokonania przez Użytkownika zgłoszenia udziału w Konkursie, w tym podania danych osobowych oraz przesłania Zdjęć;
- 12) **Galeria** – Usługa dostępna na Stronie, służąca do wyświetlania Użytkownikom Zdjęć zgłoszonych w ramach Konkursu, na zasadach i przez okres wskazany w Regulaminie Konkursu;

- 13) **Kanały Komunikacji** – dostępne na Stronie kanały, służące do komunikacji na odległość pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, określone w § 2 ust. 4 Regulaminu;

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy o świadczenie Usług, będącej umową zawartą na odległość, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem umów o świadczenie Usług. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy na piśmie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą, w tym wysyłać wiadomości, składać zapytania, reklamacje, oświadczenia lub dokonywać ustaleń, poprzez następujące Kanały Komunikacji:
 - a) na piśmie, na adres: Octopus Warsaw Sp. z o.o., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa;
 - b) mailowo, na adres e-mail: konkurs@mullenlowe.pl.Komunikacja z Usługodawcą dokonywana przez Użytkownika powoduje ponoszenie przez Użytkownika kosztów, jakie wynikają z umów zawartych przez Użytkownika z podmiotami trzecimi, za możliwość korzystania z określonych form komunikacji na odległość. Usługodawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim.
5. Wszelkie prawa do Strony oraz treści znajdujących się na Stronie, w tym prawa własności intelektualnej do nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także prawa do treści, wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie należą do Usługodawcy lub Henkel Polska, a korzystanie z nich przez podmioty trzecie może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem lub za odrębną zgodą Usługodawcy, wyrażoną na piśmie.
6. Ze względu na zróżnicowanie Usług świadczonych w ramach Strony oraz wymagania prawne ich dotyczące, dostęp do niektórych Usług może wymagać zapoznania się przez Użytkowników z dodatkowymi warunkami, a także zaakceptowania lub podpisania dodatkowych dokumentów. W przypadku, gdy postanowienia określonych powyżej dodatkowych warunków lub dokumentów kolidują z postanowieniami niniejszego Regulaminu, moc rozstrzygającą mają postanowienia takich dodatkowych warunków lub dokumentów, określające zasady korzystania z danej Usługi.
7. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Konsument, w sytuacji sporu z Usługodawcą, ma możliwość polubownego załatwienia sprawy, między innymi poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;

- b) mediację;
- c) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
- d) uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej pod numerem 801 440 220 lub 22 290 89 16.

§ 3

Świadczenie Usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Strony następujące Usługi:
 - a) dostęp do treści znajdujących się na Stronie;
 - b) umożliwienie udziału w Konkursie, za pośrednictwem Formularza;
 - c) Galeria.
2. Świadczenie Usług przez Usługodawcę jest bezpłatne. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług z należytą starannością. Usługi są świadczone 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
3. Usługi świadczone na Stronie nie wymagają od Użytkownika uprzedniej rejestracji lub zakładania konta, z zastrzeżeniem, że Usługa, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi udziału w Konkursie wymaga wypełnienia przez Użytkownika Formularza.
4. Usługa dostępu do treści znajdujących się na Stronie jest świadczona od momentu wejścia Użytkownika na Stronę. Usługa ta polega na uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do treści znajdujących się na Stronie. Usługa zawarta jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Strony przez Użytkownika.
5. Usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dokonania zgłoszenia do Konkursu jest świadczona od momentu uzyskania przez Użytkownika dostępu do Formularza i polega na możliwości podania przez Użytkownika, w ramach Formularza i w specjalnie do tego przeznaczonych polach danych niezbędnych do udziału w Konkursie oraz załączenia Zdjęcia, a także złożenia oświadczeń wymaganych do udziału w Konkursie, w tym wydania nagrody. Usługa, o której mowa powyżej zawarta jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaniechania przez Użytkownika wypełniania Formularza i opuszczenia podstrony, na której znajduje się Formularz albo z chwilą wysłania zgłoszenia do Konkursu za pośrednictwem opcji „Wyślij”.
6. Usługa Galeria jest świadczona od momentu wejścia Użytkownika na Stronę, w zakładkę „Galeria zgłoszeń”. Usługa ta polega na uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do treści znajdujących się w zakładce „Galeria zgłoszeń”, tj. zapoznania się ze Zdjęciami zgłoszonymi w Konkursie przez innych Użytkowników. Usługa zawarta jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia przez Użytkownika zakładki „Galeria zgłoszeń” na Stronie.
7. Na drodze porozumienia stron Usługodawca i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie danej Usługi, w każdym czasie.
8. W przypadku, jeżeli Użytkownik lub treści udostępniane przez Użytkownika na Stronie naruszają postanowienia Regulaminu lub Regulaminu Konkursu, w tym naruszają przepisy prawa lub prawa osób trzecich, Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług lub usunięcia treści dostarczonych przez Użytkownika w ramach Strony (w tym Zdjęć). Działania, o których mowa powyżej Usługodawca podejmuje także, gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w tym w przypadku przełamania przez Użytkownika zabezpieczeń Strony lub innych działań hakerskich. Zablokowanie dostępu do Usług trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu.

9. Usługodawca informuje, że w celu skorzystania z Usług zalecane jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych współpracy z systemem teleinformatycznym: urządzenie typu komputer, laptop, smartphone, itp. z dostępem do sieci Internet, przeglądarka internetowa: Microsoft Edge w wersji 100 lub nowszej, Chrome w wersji 100 lub nowszej, Firefox w wersji 90 lub nowszej. Mobile: iOS 15 Safari, Android 10 Chrome. Minimalna rozdzielczość ekranu 360 pikseli.
10. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z Usług w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Strony, np. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie na Stronie jakichkolwiek treści bez wiedzy i zgody Usługodawcy.
11. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usług wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie jakichkolwiek danych i informacji, w jakiegokolwiek formie, z wyjątkiem przypadków opisanych wprost w niniejszym Regulaminie lub w Regulaminie Konkursu. Usługodawca informuje również, że każde korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, w szczególności takimi jak:
 - a) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - b) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym, rozpowszechnianego poprzez replikację kodu,
 - c) możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania danych osobowych Użytkowników oraz innych informacji przekazywanych przez Użytkowników, w szczególności w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne,
 - d) nieuprawniony dostęp do danych osobowych Użytkowników przez podmioty trzecie, uszkodzenie lub zafałszowanie danych osobowych.
12. W przypadku wystąpienia awarii, usterek lub błędów technicznych mogą nastąpić przerwy w dostępie do Strony lub części jej funkcjonalności, do czasu ich usunięcia przez Usługodawcę. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznych działań w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności Strony.
13. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian lub aktualizacji Strony, Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia przerw w dostępności do Strony lub części jej funkcjonalności. Przerwy, o których mowa powyżej są wprowadzane, w miarę możliwości, w porze nocnej lub w weekendy.

§ 4

Odstąpienie od umowy o świadczenie Usług

Usługodawca informuje, że na podstawie art. 38 pkt 1) oraz 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z zm.) Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.

§ 5

Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z zasadami opisanymi szczegółowo w odrębnej polityce prywatności, dostępnej [tutaj](#).
2. Postanowienia dotyczące korzystania z plików cookies zawiera polityka cookies dostępna [tutaj](#).

§ 6

Reklamacje

1. Bez ograniczeń przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa uprawnień przysługujących Konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Usługodawcy reklamacje dotyczące świadczenia Usług.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem Kanałów Komunikacji. Dla ułatwienia identyfikacji osoby zgłaszającej reklamację oraz przedmiotu reklamacji rekomendowane jest, by reklamacja określała w szczególności imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania.
3. Usługodawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania. Usługodawca udziela odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez zgłaszającego adres e-mail lub w inny, uzgodniony ze zgłaszającym sposób. W przypadku reklamacji złożonej przez Konsumenta, w razie nieprzedstawienia przez Usługodawcę stanowiska w terminie wskazanym powyżej uważa się, że Usługodawca uznał oświadczenie lub żądanie Konsumenta za uzasadnione. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Konsumentowi w formie wskazanej przez Konsumenta, a w braku takiego wskazania - na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. W przypadku jeżeli Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie narusza jej prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu w trybie opisanym w niniejszym § 6 powyżej. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej Usługodawca dokonuje analizy zgłaszanych treści i w przypadku ustalenia, że treści te stanowią naruszenie, podejmuje niezwłoczne działania, mające na celu usunięcie takich treści ze Strony.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie w zakładce „Regulamin”, a na żądanie Użytkownika jest udostępniany w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie w dowolnym czasie, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez ogłoszenie na Stronie o zakresie przewidywanych zmian, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni przed dniem ich wejścia w życie.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem, rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43, poz. 296 z zm.).

4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.05.2022 r.